

VEVŐTÁJÉKOZTATÓ

A márkabolt garancia kiterjesztése

A márkabolt garancia kiterjesztésének kezdete a márkabolt garancia leteltét követő nap 0 órája.

A márkabolt garancia kiterjesztése nem érvényes:

- **esztétikai károkra például: könnyű burkolatok, gombok, fogantyúk, műanyag vagy fém burkolatok, jelvények vagy egyéb ismertetőjelek sérülésére, továbbá olyan kisebb károsodásokra, amelyek nem befolyásolják az áru használhatóságát, mint például karcolások és más hasonló károsodások,**
- **korrózióra, horpadásra és karcolásra,**
- **idegen tárgyak (amelyek a termék használata szempontjából nem szükségesek) termékbe, vagy termékre történő elhelyezésére (erőltetésére),**
- **elhasználódásra, a rendeltetésszerű használatból járó kopásra,**
- **olyan termék meghibásodására, melyre más biztosítás vonatkozik, illetve amelyre jótállás/garancia van érvényben (pl. a gyártó garanciája)**
- **olyan tervezési, gyártási hibákra, amely miatt a gyártó a terméket javításra illetve cserére visszahívta,**
- **olyan károsodásokra, amelyek megtérülnek jogi követelés, jótállás illetve más – gyártó, szállító, kereskedő, javító vagy más fél – által tett ígéret révén, és amelyek a Biztosított termék vásárlásával és/vagy szervizével kapcsolatosak, vagy amelyek jogszabály, vagy szerződés, illetve szállítási feltételek révén szabályozottak,**
- **tűzre és egyéb elemi károkra (tűz, robbanás, villámcsapás, vihar, árvíz, felhőszakadás, földrengés)**
- **bármilyen folyadék által okozott károsodásokra**
- **lopáskárokra, illetve erre vonatkozó kísérletre**
- **rabláskárokra, illetve erre vonatkozó kísérletre**
- **a termék elhagyására, illetve elvesztésére,**
- **azokra a termékekre, melyeken bármilyen módosítást végeztek,**
- **közvetett veszteség bármilyen formájára, elmaradt haszonra**
- **a Biztosított termék által okozott károkra (következményi károk),**
- **a megjavított, pótoltt termék (piaci) értékcsökkenésére,**
- **hosszabb időn át fennálló nedvesedés vagy párasodás során fellépő károkra;**
- **felületi károsodásokra**
- **felmerült költségekre abban az esetben, amennyiben meghibásodás nem található,**
- **bármilyen tisztítási, szervizelési, bevizsgálási, karbantartási, módosítási vagy javítási folyamat vagy kísérlet, illetve idegen szoftveres beavatkozás során keletkezett károkra,**

Kizártak a nem magánjellegű használatból eredő, vagy annak során keletkezett károk

Nem tekinthető a készülék használata magánjellegűnek, ha

- a mosógép ciklusszáma meghaladja évente az 1,100 ciklust,
- a kávéfőző használata a napi 20 használatot meghaladja,
- továbbá azt sem, ha bármely eszköz kapcsán a nem magánjellegű használat megtörténte más módon bizonyítható

A biztosítás tárgya:

- Az a magáncélú felhasználásra vásárolt műszaki cikk,melyre a fogyasztó(vásárló)szereződést köt.

A kockázatviselés hatálya:

- A kockázatviselés a Magyarország területén bekövetkezett károkra terjed ki.

A kockázatviselés,illetve a szerződés megszűnése:

- A határozott idő elteltével a kockázatviselés minden további értesítés nélkül megszűnik.

Kármegelőzési ,kárenyhítési kötelezettség:

- A szerződőfél,és a szerződött a kár megelőzése érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást köteles tanúsítani. Ezt az elvárhatósági követelményt kell alátámasztani abban az esetben is,ha a szerződés szabályozza a szerződő és szerződött fél kármegelőzési teendőit,előírja a kár megelőzését vagy enyhítését célzó eszközöket,eljárásokat.

Hibabejelentés:

- A márkabolt garancia lejártá után a meghibásodást az észlelést követő 2 munkanapon belül kell bejelenteni a

Profitway Bt-nek,

a 30/9995-907 telefonszámon, vagy

az info@profitway.hu e-mail címen.

Távértékesítésre vonatkozó tudnivalók:

- Távértékesítés keretében történő szerződéskötésnek kell tekinteni minden olyan szerződéskötési módot,eljárást,amelyre a felek ,vagyis a szolgáltató és a fogyasztó egyidejű fizikai jelenléte nélkül kerül sor.

A távértékesítés keretében kötött szerződés a szerződött fél részére többletköltséget nem okoz.

Felmondási jog:

- A távértékesítés keretében kötött szerződést a fogyasztó a szerződéskötés napjától számított tizennégy napon belül indoklás nélkül azonnali hatállyal felmondhatja. A felmondást ,írásban a szerződő(értékesítő partner)postai címére küldheti meg.